

## HƯỚNG DẪN BẢO MẬT TRỰC TUYẾN

### Dành cho Khách hàng sử dụng Easy Internet Banking

Nhằm bảo đảm và duy trì tính bảo mật, an toàn khi Quý khách sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến – Easy Internet Banking. OceanBank kính đề nghị và khuyến khích Quý Khách hàng tham khảo những thông tin dưới đây để tránh những rủi ro khi giao dịch:

#### 1. Cách đặt mật khẩu và bảo vệ mật khẩu:

- Quý khách cần đặt mật khẩu một cách an toàn theo hướng dẫn của OceanBank:
  - Mật khẩu cần ít nhất từ 5 ký tự, tối đa 16 ký tự.
  - Mật khẩu nên có cả chữ in hoa và chữ thường
  - Mật khẩu nên có các ký tự số, ký tự đặc biệt
- Quý khách không nên đặt mật khẩu trùng với các thông tin để xác định như: ngày sinh, số điện thoại, tên của Quý khách...
- Quý khách cần thận trọng, bảo mật với các thông tin về tên truy cập/mật khẩu của mình. Không tiết lộ, chia sẻ hoặc cho phép người khác sử dụng.
- Quý khách cần thực hiện đổi mật khẩu truy cập 03 tháng/lần và nên sử dụng bàn phím ảo để gõ mật khẩu đăng nhập.

#### 2. Giữ gìn, bảo mật các thiết bị lưu trữ mật khẩu:

- Quý khách không tiết lộ, chia sẻ các thiết bị lưu trữ mật khẩu như điện thoại di động, token key.
- Thông báo ngay cho OceanBank khi bị mất Token key, điện thoại, thay thế số điện thoại khác...

#### 3. Lưu ý khi truy cập để đăng nhập sử dụng dịch vụ:

- Không đặt tùy chọn của trình duyệt web cho phép lưu lại tên và mật khẩu người dùng.
- Luôn thoát khỏi hệ thống Ngân hàng trực tuyến khi không sử dụng.
- Thận trọng, hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng để truy cập vào hệ thống Ngân hàng trực tuyến.
- Luôn gõ địa chỉ <https://ib.oceanbank.vn> vào thanh địa chỉ của trình duyệt web khi Quý khách muốn đăng nhập sử dụng dịch vụ. Trang truy cập Ngân hàng trực tuyến – Easy Internet Banking của OceanBank luôn có thông tin xác thực số. Được thể hiện ở góc trái của thanh địa chỉ, Khách hàng có thể kiểm tra bằng cách di chuột, click chuột vào vị trí này, các thông tin xác thực an toàn được hiển thị như hình minh họa:



#### 4. Nâng cao bảo mật khi thực hiện giao dịch và thông báo kịp thời với Ngân hàng khi có dấu hiệu rủi ro, bất thường trong quá trình sử dụng dịch vụ:

- Quý khách nên đặt mật khẩu thanh toán để thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến.
- Quý khách cần thông báo ngay cho OceanBank khi phát hiện giao dịch có những dấu hiệu bất thường.